

## Algemene Voorwaarden Rijkschool VORST

De heer M. Vorst handelend onder de naam Rijkschool VORST (hierna: Rijkschool VORST) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73496723 en is gevestigd aan Vuurvlindermeent 44 (1218GZ) te Hilversum.

### ARTIKEL 1. BEGRIPPEN

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.2 **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Leerling tot het verrichten van Diensten door Rijkschool VORST.
- 1.3 **CBR:** de stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen.
- 1.4 **Diensten:** de Diensten van Rijkschool VORST zijn het aanbieden van theorie-, rijlessen, theorie-materiaal en het aanvragen van diensten bij het CBR.
- 1.5 **Leerling:** de natuurlijke persoon van minstens 16,5 jaar oud die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die de overeenkomst (op afstand) aangaat met Rijkschool VORST. Wanneer de bepaling in de algemene voorwaarden betrekking heeft op het betalen van de lesprijs en/of andere kosten verband houdende met de Diensten door Rijkschool VORST en de leerling nog geen 18 jaar of ouder is, wordt onder Leerling tevens verstaan 'ouder' of 'wettelijke vertegenwoordiger'.
- 1.6 **Lesmateriaal:** alle informatie, gegevens en documentatie ten behoeve van de voorbereiding op een of meerdere Onderzoeken.
- 1.7 **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Leerling en Rijkschool VORST, alsmede voorstellen van Rijkschool VORST voor Diensten die door Rijkschool VORST aan Leerling worden verstrekt en die door Leerling worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Rijkschool VORST waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
- 1.8 **Pakket:** combinatie van de Diensten omtrent het geven van theorie-, rijlessen, theoriematerialen en/of het aanvragen van diensten van het CBR.
- 1.9 **Het Onderzoek:** Het Onderzoek naar de rijvaardigheid verricht door stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen. Dit kunnen zijn praktijkexamens of (deel)toetsen als bijvoorbeeld de Tussentijdse toets.
- 1.10 **Rijkschool VORST:** de dienstverlener die Diensten aan Leerling aanbiedt.
- 1.11 **Theorie-examen:** het examen naar de theoretische kennis omtrent rijvaardigheid en verkeersregels afgenomen door het CBR.
- 1.12 **Tussentijdse toets:** Het Onderzoek naar de vaardigheid met als doel om inzicht te krijgen in de huidige vaardigheid, afgenomen door het CBR.

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Rijkschool VORST, elke Overeenkomst tussen Rijkschool VORST en Leerling en op elke dienst die door Rijkschool VORST wordt aangeboden.
- 2.2 Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Leerling de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Rijkschool VORST aan Leerling aangeven op welke wijze Leerling de algemene voorwaarden kan inzien.
- 2.3 Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Rijkschool VORST is overeengekomen.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Leerling.
- 2.5 De algemene voorwaarden van Leerling zijn uitgesloten.
- 2.6 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
- 2.7 Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.8 De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
- 2.9 Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
- 2.10 In het geval Rijkschool VORST niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

### ARTIKEL 3. HET AANBOD

- 3.1 Alle door Rijkschool VORST gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
- 3.2 Rijkschool VORST is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Leerling schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Rijkschool VORST het recht om een Overeenkomst met een (potentiële) Leerling op een voor Rijkschool VORST gegronde reden te weigeren.
- 3.3 Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Leerling in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
- 3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.5 Tijden in het Aanbod van Rijkschool VORST zijn in beginsel indicatief en geven Leerling bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.6 Nadat de offerte is gemaakt, is Rijkschool VORST gerechtigd om de offerte aan de Leerling te herroepen en haar prijzen te herzien in verband met onverwachte wijzigingen, verhoogde brandstofkosten etc. In een dergelijke situatie is Leerling gehouden om akkoord te gaan met het nieuwe Aanbod of de overeenkomst te beëindigen, met vergoeding van de reeds

- door Rijkschool VORST gemaakte kosten. Vanaf het moment dat het volledig overeengekomen bedrag is betaald door Leerling, kan het bedrag niet meer gewijzigd worden, met uitzondering van de kosten van het CBR. De kosten van het CBR worden gecommuniceerd nadat de betreffende examens gepland staan. Kosten van het CBR kunnen eveneens in het Pakket verwerkt zitten indien dit uitdrukkelijk is aangegeven door Rijkschool VORST.
- 3.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht Rijkschool VORST niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

#### ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Leerling een Aanbod c.q. Overeenkomst van Rijkschool VORST heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (gescand of origineel) aan Rijkschool VORST te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
- 4.2 Een Overeenkomst kan worden aangegaan in de vorm van een Pakket of in de vorm van losse Diensten.
- 4.3 Rijkschool VORST is niet gehouden aan een Aanbod indien Leerling redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Leerling geen rechten ontleen.
- 4.4 Indien Leerling een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Leerling.
- 4.5 Elke Overeenkomst die met Rijkschool VORST wordt aangegaan, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Rijkschool VORST is verbonden.
- 4.6 Een Leerling, zijnde een consument, heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Rijkschool VORST met toestemming van Leerling reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. De Leerling ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
- 4.7 Indien de Overeenkomst door meerdere Leerlingen wordt aangegaan, is elke Leerling afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### ARTIKEL 5. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Rijkschool VORST van Leerling verkrijgt, alsmede de inzet van de Leerling en/of het halen van Tussentijdse toetsen, theorie- en/of praktijkexamens. De Overeenkomst eindigt op het moment dat het rijbewijs is behaald en/of het Pakket of losse les is afgelopen en volbracht.
- 5.2 Zowel Leerling als Rijkschool VORST kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Leerling.
- 5.3 De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Leerling onverlet voor zover Rijkschool VORST ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Leerling dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
- 5.4 Zowel Leerling als Rijkschool VORST kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Rijkschool VORST nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

#### ARTIKEL 6. ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

- 6.1 Indien de Overeenkomst is afgenomen in de vorm van een Pakket en de Leerling wenst tussentijds het Pakket te beëindigen, geldt hiervoor een opzegtermijn van 1 maand. De reeds afgenomen Diensten worden in rekening gebracht volgens het tarief van de Diensten zoals vermeld op de website van Rijkschool VORST. Het overige bedrag wordt met de Leerling verrekend.
- 6.2 Een half jaar na aanschaf van de Diensten of Pakketten vervalt het recht om gebruik te maken van reeds aangeschafte Diensten of Pakketten indien Leerling niet actief les volgt of actieve afspraken heeft gemaakt voor het vervolg van de lessen. Tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen, heeft Leerling geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden. Dit geldt niet indien Leerling uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven de Overeenkomst en/of het Pakket te willen beëindigen en de daarvoor geldende opzegtermijn in acht heeft genomen.

#### ARTIKEL 7. UITVOERING VAN DE DIENSTVERLENING

- 7.1 Rijkschool VORST zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. De Overeenkomst met Leerling wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen.
- 7.2 Rijkschool VORST vangt aan met de uitvoering van de Overeenkomst zodra alle benodigde informatie door Leerling is verstrekt bij het inschrijven. Leerling draagt zelf het risico en de eventuele schade wanneer hij/zij niet tijdig de benodigde informatie heeft verstrekt.
- 7.3 De rijles wordt te allen tijde gegeven door instructeurs die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM);
- 7.4 Rijkschool VORST zal voor iedere Leerling zo veel als mogelijk rijonderricht bieden uitgevoerd door dezelfde instructeur.
- 7.5 De lessen van Rijkschool VORST zullen ieder 60 minuten zijn. De les is ingericht ten behoeve van 60 minuten rijonderricht. Leerling zal gedurende 60 minuten niet enkel les ten behoeve van het rijden worden bijgebracht.
- 7.6 Rijkschool VORST zal de Leerling periodiek en in ieder geval eens per 5 lessen informeren over de voortgang met betrekking tot de eisen gesteld aan het Praktijkexamen.
- 7.7 Rijkschool VORST is verplicht uiterlijk twee weken na de datum waarop in overleg met de Leerling is besloten dat Het Onderzoek kan worden aangevraagd en waarop de Leerling de kosten van Het Onderzoek aan Rijkschool VORST heeft voldaan, de aanvraag voor Het Onderzoek door Rijkschool VORST onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging dan wel regelen van de benodigde bescheiden daadwerkelijk in te dienen bij het CBR.

- 7.8 Rijkschool VORST is voor zover redelijkerwijs mogelijk verplicht aan de Leerling, die via Rijkschool VORST Het Onderzoek heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR tot het afleggen van Het Onderzoek hetzelfde lesvoertuig als waarin de Leerling de rijlessen heeft ontvangen, dan wel tenminste over een lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type ter beschikking te stellen.
- 7.9 Rijkschool VORST is verzekerd tegen aansprakelijkheid jegens de Leerling en derden voor een dekking van in ieder geval € 1.000.000.
- 7.10 Rijkschool VORST zal zich, voor zover mogelijk, inzetten de Leerling te wijzen op het feit dat eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid om een motorvoertuig te besturen, van invloed kunnen zijn op de aanvraag en het doen van een onderzoek.
- 7.11 Ingeval van ziekte en/of verhindering van de instructeur zal Rijkschool VORST –voor zover mogelijk– voor gelijkwaardige vervanging zorgen. Indien vervanging niet mogelijk is, zal Rijkschool VORST de Leerling zo spoedig mogelijk informeren en met alternatieve data komen waarop de betreffende rijles alsnog zal worden gegeven en Leerling de vervallen les(sen) kan inhalen.
- 7.12 Leerling heeft nimmer recht op een (schade)vergoeding en/of restitutie van reeds betaalde gelden in geval van uitval van een instructeur of andere overmacht situaties. Rijkschool VORST rekent geen extra kosten voor de verzorging van lessen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een instructeur.
- 7.13 Indien Rijkschool VORST een vervangende instructeur regelt, is het niet mogelijk om een rijles ten gevolge van de uitval van de oorspronkelijke instructeur kosteloos te annuleren
- 7.14 Rijkschool VORST staat nimmer garant voor de uitkomst van Het Onderzoek of het theorie-examen, de Tussentijdse toets en/of andere deelttoetsen. Het volgen van de lessen biedt geen slagingsgarantie.
- 7.15 Rijkschool VORST stelt het Lesmateriaal benodigd voor de deelname aan Het Onderzoek tijdig ter beschikking, tenzij de Leerling nog niet aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.

#### ARTIKEL 8. VERPLICHTINGEN LEERLING

- 8.1 Ingeval van ziekte of een verlate aanwezigheid van de Leerling dient de (verlate) afwezigheid zo spoedig mogelijk kenbaar gemaakt te worden aan Rijkschool VORST. Indien dit niet of niet tijdig gedaan wordt, kan Rijkschool VORST extra kosten in rekening brengen. Dit laat de betalingsverplichting van Leerling onverlet. In geen geval ontvangt Leerling enige schadevergoeding of heeft hij recht op restitutie van reeds betaalde gelden indien hij niet de gehele les kan volgen.
- 8.2 Bij het niet verschijnen van de Leerling wordt door Rijkschool VORST een wachttijd van 10 minuten in acht genomen, vanaf het moment van aanvang van de rijles. Indien Leerling niet binnen deze gestelde tijd op de afgesproken plaats verschijnt, zonder tijdige afzegging, is Leerling gehouden de volledige lesprijs te voldoen.
- 8.3 Een rijles kan tot 24 uur voor aanvang van de les kosteloos worden afgezegd of in overleg met Rijkschool VORST worden verschoven. Indien een rijles binnen 24 uur voor aanvang van de les wordt afgezegd, is Leerling het gehele lesbedrag verschuldigd, tenzij er sprake is van een dringende reden waarna er in overleg met Rijkschool VORST van deze bepaling kan worden afgeweken. Rijkschool VORST bepaalt te allen tijde over de gegrondheid van een eventuele dringende reden.
- 8.4 De Leerling is te allen tijde gehouden alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijlessen op te volgen.
- 8.5 De Leerling is verplicht eventuele medische klachten, waarvan Leerling redelijkerwijs kan verwachten dat deze de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, kunnen beïnvloeden aan Rijkschool VORST te melden. Indien Leerling deze verplichting nalaat en de Overeenkomst hierdoor moet worden afgezegd of beëindigd, komen alle kosten voor rekening van de Leerling.
- 8.6 Daarnaast is Leerling verplicht een geldig legitimatiebewijs en indien vereist een geldig theoriecertificaat te overleggen ten behoeve van het afnemen van Het Onderzoek. Ook is Leerling verplicht een geldig legitimatiebewijs te kunnen tonen tijdens alle lessen.
- 8.7 Indien er sprake is van een ontzegging van de rijbevoegdheid tot het besturen van motorvoertuigen, dient Leerling dit tijdig aan Rijkschool VORST te vermelden. Tekortkoming van deze melding leidt nimmer tot aansprakelijkheid van Rijkschool VORST.
- 8.8 Leerling kan worden uitgesloten van de les in het geval dat hij positief getest is op COVID-19 of aanverwante virussen die de gezondheid van mensen in gevaar brengt of andere verkoudheidsklachten heeft. Leerling is verplicht zich te houden aan alle van overheidswege opgelegde maatregelen c.q. verplichtingen. Indien Leerling zich hier niet aan houdt, dient Leerling de lesauto te verlaten. Tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen, heeft Leerling geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden of het inhalen van een les.
- 8.9 In het geval het gedrag van Leerling aanleiding daartoe geeft, is Rijkschool VORST gerechtigd om de les te annuleren of af te breken. Tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen, heeft Leerling geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden of het inhalen van een les.
- 8.10 Leerling zal gepast schoeisel dragen tijdens de lessen. Dit houdt in dat Leerling geen slippers zal dragen.

#### ARTIKEL 9. DE AANVRAAG VAN HET ONDERZOEK NAAR DE RIJVAARDIGHEID

- 9.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk met Rijkschool VORST anders is overeengekomen, dienen de kosten van de aanvraag van Het Onderzoek gelijktijdig met de invulling van de aanvraag te worden voldaan. Veertien dagen na de datum van invulling en betaling van de aanvraag van Het Onderzoek heeft de leerling recht op inzage in zijn/haar gegevens in het aanvraagbestand van Rijkschool VORST waaruit blijkt dat zijn/haar aanvraag van Het Onderzoek bij het CBR is ingediend.
- 9.2 Indien Het Onderzoek niet kan plaatsvinden omdat Leerling niet (tijdig) op Het Onderzoek verschijnt en dit niet te wijten is aan Rijkschool VORST, of omdat de Leerling geen vereiste, geldige documenten kan tonen, komen de kosten voor aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de Leerling.
- 9.3 Rijkschool VORST is gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie- en praktijkgedeelte van Het Onderzoek door te berekenen en is verplicht op verzoek van de Leerling een schriftelijke specificatie van die prijswijziging te geven. Dit geldt niet indien sprake is van een Pakketprijs, met uitzondering van een door de minister tussentijdse vastgestelde verhoging van examengelden.

#### ARTIKEL 10. DE UITVOERING VAN HET ONDERZOEK NAAR DE RIJVAARDIGHEID

- 10.1 Indien volgens het CBR Het Onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd niet kan plaatsvinden, kan Rijkschool VORST, Leerling het lesgeld van één rijles in rekening brengen voor het opnieuw vastgesteld onderzoek.

- 10.2 Indien Leerling niet kan aanvangen met Het Onderzoek of deze niet kan voltooien ten gevolge van een dringende reden of indien het lesvoertuig, dan wel de instructeur van het CBR niet aanwezig is, zal Rijkschool VORST zorg dragen voor de aanvraag van een nieuw onderzoek zonder overige kosten voor de Leerling.
- 10.3 Bij afname van het Ideaal-Pakket biedt Rijkschool VORST een praktijkexamen garantie. Leerling is geen kosten voor een nieuw praktijkexamen verschuldigd wanneer Leerling het eerder afgelegde praktijkexamen niet haalt. Leerling is dan enkel de kosten verschuldigd van de benodigde extra lessen, tenzij niet alle lessen uit het Ideaal-Pakket zijn gebruikt.
- 10.4 Leerling mag maximaal drie Onderzoeken doen. Hierbij geldt dat Leerling maximaal twee keer praktijkexamen en éénmaal een Tussentijdse toets mag doen binnen het Ideaal-Pakket alvorens Leerling extra zal moeten betalen.

#### ARTIKEL 11. AANVULLENDE WERKZAAMHEDEN EN WIJZIGINGEN

- 11.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Leerling nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Leerling te komen, is Leerling verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Rijkschool VORST is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Leerling verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
- 11.2 Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Rijkschool VORST, Rijkschool VORST een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Leerling.

#### ARTIKEL 12. TARIEVEN EN BETALING

- 12.1 Alle tarieven zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
- 12.2 Rijkschool VORST voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. De kosten van de werkzaamheden worden berekend aan de hand van vaste tarieven per Dienst en/of Pakket indien de vooraf overeengekomen Dienst en/of Pakket overschreden zijn.
- 12.3 Indien Leerling de Overeenkomst annuleert of verzet, kunnen hiervoor administratiekosten in rekening gebracht worden.
- 12.4 Leerling is verplicht de kosten van derden, zoals de kosten voor examens, die na goedkeuring van Leerling door Rijkschool VORST ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 12.5 Partijen kunnen overeenkomen dat Leerling een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Leerling het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
- 12.6 Leerling kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 12.7 Rijkschool VORST is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
- 12.8 Leerling dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Rijkschool VORST.
- 12.9 In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Leerling wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Leerling uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
- 12.10 Rijkschool VORST biedt de mogelijkheid tot het volgen van 1 proefles. De kosten van deze proefles worden in rekening gebracht bij de Leerling, tenzij de Leerling na het volgen van de proefles een Pakket afneemt. De kosten van de proefles worden dan als korting in mindering gebracht op de prijs van het Pakket. Betaling achteraf geschiedt uiterlijk 14 na de factuurdatum op het aan Leerling kenbaar gemaakte rekeningnummer van Rijkschool VORST.
- 12.11 Kosten verband houdend met reeds aan Leerling geleverd of anderszins ter beschikking gesteld Lesmateriaal komen nimmer voor restitutie in aanmerking en worden bij het tussentijds beëindigen van de Overeenkomst bij Leerling in rekening gebracht.

#### ARTIKEL 13. INCASSOBELEID

- 13.1 Wanneer Leerling niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, zal de Leerling eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien hij/zij binnen die termijn niet aan zijn/haar verplichtingen voldoet, alvorens hij/zij in verzuim raakt.
- 13.2 Vanaf de datum dat Leerling in verzuim is, zal Rijkschool VORST zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
- 13.3 Indien Rijkschool VORST meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Leerling.

#### ARTIKEL 14. PRIVACY, GEGEVENSVERWERKING EN BEVEILIGING

- 14.1 Rijkschool VORST gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Leerling en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Rijkschool VORST de betrokkene hierover informeren.
- 14.2 Leerling is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Rijkschool VORST verwerkt worden. Leerling staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Leerling Rijkschool VORST tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
- 14.3 Indien Rijkschool VORST op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

#### ARTIKEL 15. OPSCHORTING EN ONTBINDING



- 15.1 Rijkschool VORST heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Leerling nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Rijkschool VORST gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
- 15.2 Rijkschool VORST is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Leerling in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Leerling schriftelijk worden bevestigd.
- 15.3 Rijkschool VORST is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
- 15.4 De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Leerling voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Leerling verplicht om Rijkschool VORST te vergoeden voor elk financieel verlies dat Rijkschool VORST lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Leerling.

#### ARTIKEL 16. OVERMACHT

- 16.1 Rijkschool VORST is niet aansprakelijk wanneer hij ten gevolge van een overmacht situatie zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
- 16.2 Onder overmacht aan de zijde van Rijkschool VORST wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (I) overmacht van toeleveranciers van Rijkschool VORST, (II) schade aan een lesvoertuig van Rijkschool VORST ten gevolge van een aanrijding, (III) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (IV) overheidsmaatregelen (ten gevolge van een pandemie of epidemie), (V) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (VI) ziekte van werknemers van Rijkschool VORST of door hem ingeschakelde instructeurs en (VII) overige situaties die naar het oordeel van Rijkschool VORST buiten zijn invloedssfeer vallen die de nakoming van zijn verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
- 16.3 In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Leerling worden betaald. Rijkschool VORST is niet verplicht om Leerling te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

#### ARTIKEL 17. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 17.1 Indien het verrichten van Diensten door Rijkschool VORST leidt tot aansprakelijkheid van Rijkschool VORST, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Leerling geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid tijdens Rijkschool VORST. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
- 17.2 De hoogte van de aansprakelijkheid van Rijkschool VORST is verder beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Rijkschool VORST per gebeurtenis per jaar uitkeert.
- 17.3 Rijkschool VORST sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade, voor zover een wettelijke bepaling zich hiertegen niet verzet.
- 17.4 Enige door Rijkschool VORST opgeleverde adviezen, op basis van door Leerling onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Rijkschool VORST.
- 17.5 De inhoud van het opgeleverde advies van Rijkschool VORST is niet bindend en slechts adviserend van aard. Leerling beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Rijkschool VORST opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Leerling. Leerling is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Rijkschool VORST. Rijkschool VORST is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
- 17.6 Rijkschool VORST staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Rijkschool VORST verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
- 17.7 Alle aanspraken van Leerling wegens tekortschieten aan de zijde van Rijkschool VORST vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Rijkschool VORST binnen een jaar nadat Leerling bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Rijkschool VORST.

#### ARTIKEL 18. VRIJWARING EN JUISTHEID VAN INFORMATIE

- 18.1 Leerling is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Rijkschool VORST verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Rijkschool VORST zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
- 18.2 Leerling vrijwaart Rijkschool VORST van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
- 18.3 Rijkschool VORST vrijwaart de Leerling voor aanspraken van derden ten gevolge van schade ontstaan door een botsing-, of een aanrijding tijdens de rijles en Het Onderzoek tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de Leerling. Hieronder wordt tevens verstaan de situatie waarin de Leerling een stof of geneesmiddelen heeft gebruikt waarvan zij weet of redelijkerwijs had behoren te weten dat het gebruik daarvan de rijvaardigheid kan verminderen, ten gevolge waarvan de Leerling niet of verminderd in staat is of wordt geacht het voertuig te besturen.
- 18.4 De Leerling vrijwaart Rijkschool VORST voor alle aanspraken en/of boetes ten gevolge van het ingevorderd zijn van een rijbewijs en/of het ontzeggen van de rijbevoegdheid om motorvoertuigen te besturen bij rechterlijke uitspraak, indien de opgave van de Leerling onjuist is.
- 18.5 Indien Leerling elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Rijkschool VORST verstrekt, garandeert Leerling dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

#### ARTIKEL 19. KLACHTEN

- 19.1 Indien Leerling niet tevreden is over de service van Rijkschool VORST of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Leerling verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [marcel@rijkschoolvorst.nl](mailto:marcel@rijkschoolvorst.nl) met als onderwerp "Klacht".
- 19.2 De klacht moet door Leerling voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Rijkschool VORST de klacht in behandeling kunnen nemen.
- 19.3 Rijkschool VORST zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
- 19.4 Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

ARTIKEL 20. TOEPASSELIJK RECHT

- 20.1 Op de rechtsverhouding tussen Rijkschool VORST en Leerling is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Rijkschool VORST heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Leerling hiervan op de hoogte stellen.
- 20.3 Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Rijkschool VORST en Leerling, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Hilversum, 2 januari 2021